

ООО «Единая Служба Бронирования», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора **Рязанцева Вадима Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется передать в собственность Заказчика (реализовать), а Заказчик обязуется принять санаторно-курортную путевку в объект размещения согласно пункту 1.4 настоящего Договора (далее по тексту Договора – путевка) и произвести оплату согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Путевкой в настоящем Договоре именуется комплекс санаторно-курортных услуг, оформленных бланком путевки, в зависимости от конкретных условий может включать: лечение, размещение в санатории и 3-х разовое питание.

1.3. Сведения о получателе путевки:

ФИО _____

1.4. Условия и перечень услуг, входящих в Путевку (информация о потребительских свойствах):

Размещение в санатории (адрес, название) _____

Номер: _____

Сроки заезда:

Заезд _____

Выезд _____

Тип питания: _____

Лечение: _____

2. Порядок бронирования и подтверждения заявки на путевку.

2.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку на получение путевки, в которой должны быть указаны достоверные данные и реквизиты Заказчика и контактного лица, паспортные данные и гражданство, его (их) дата рождения, Ф,И,О., сроки заезда, название санатория, условия размещения, тип питания, необходимость перевозки.

2.2. Исполнитель в течение 2 дней, а при наличии возможности – в более короткий срок подтверждает Заказчику возможность приобретения путевки с выполнением заказанных услуг и выставляет Заказчику счет на оплату. Получение Заказчиком счета является подтверждением заявки на бронирование путевки.

2.3. Любое изменение подтвержденной заявки должно быть письменно запрошено Заказчиком. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки.

3. Условия предоставления (реализации) путевки.

3.1. Путевка (санаторно-оздоровительные услуги) предоставляется Заказчику Исполнителем при условии его бронирования и полной оплаты. Обязательство Заказчика по оплате стоимости путевки в порядке безналичного или наличного расчета считается фактически исполненным с момента поступления (зачисления) денежных средств на банковский счет или в кассу Исполнителя. Риск задержки совершения банковских операций относится на Заказчика.

3.2. Обязанность исполнения обязательства передачи Путевки (документ на оказание услуг: обменная путевка) по настоящему Договору наступает у Исполнителя после поступления на свой расчетный счет денежной суммы – оплаты путевки, выполненного Заказчиком платежа согласно п.5.2 настоящего Договора.

3.3. При реализации путевки Исполнитель информирует Заказчика о потребительских свойствах путевки: сведениях о санатории, стоимости санаторно-оздоровительных услуг и иной необходимой информации, которая также размещена на Интернет-сайте Исполнителя, представлена в каталогах (ценовых предложениях).

3.4. Условия размещения и общая цена путевки указываются в настоящем Договоре и счете на оплату (либо кассовом чеке), которые выдаются Заказчику.

В случае оплаты путевки путем безналичных расчетов, вместо кассового чека Заказчику выдается счет на оплату. Указанные документы содержат информацию о потребительских свойствах путевки и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. Обязанности сторон.

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Предоставить Исполнителю при оформлении заявки всю необходимую информацию о своих требованиях к услугам и программам, а также все необходимые сведения и документы.

4.1.2. Своевременно и в полном объеме информировать получателя путевки о потребительских свойствах путевки (о программе пребывания, об условиях проживания, средствах размещения и питания, времени заездов и отъездов, условиях и сроках оплаты) на основании информации, предоставленной Исполнителем, а также предоставлять необходимые документы: обменные путевки для размещения в санатории, информационные памятки (в зависимости от оплаченных услуг).

4.1.3. После подтверждения Исполнителем заявки на бронирование путевки и выставления счета произвести его оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя все исполненное им в соответствии с Договором.

4.1.5. Нести полную ответственность перед потребителями санаторно-оздоровительных услуг за достоверную передачу информации о порядке разрешения споров и предъявления претензий, установленном настоящим договором в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1.6. Заказчик обязан освободить номер в санатории (средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые санаторием и не входящие в заказанный комплекс услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Предоставить Заказчику путевку, в соответствии с потребительскими свойствами всех оплаченных услуг.

4.2.2. В случае невозможности предоставить подтвержденные путевки, изменения стоимости услуг, а также их условий, незамедлительно информировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах. В случае замены заказанного санатория Исполнитель обязан получить согласие Заказчика на такую замену (совершение определенных действий Заказчиком по размещению может рассматриваться как согласие на внесение изменений в договор) и обеспечить размещение в санаторий той же категории или категории выше.

4.2.3. Предоставлять Заказчику достоверную информацию и материалы о путевке, необходимые для исполнения настоящего Договора, в письменной или устной форме.

5. Цена и порядок расчетов.

5.1. Цена путевки определяется расчетом Исполнителя в соответствии с конкретным перечнем заявленных Заказчиком санаторно-курортных услуг и согласовывается Сторонами на момент бронирования.

5.2. **Общая цена путевки составляет** _____

руб(_____))

5.3. Заказчик оплачивает Исполнителю 100% стоимости, указанной в п.5.2 настоящего Договора, на основании выставленного счета в соответствии с подтвержденной заявкой безналично, либо наличными средствами в кассу Исполнителя в срок не позднее 14 календарных дней до момента заезда получателя путевки в объект размещения согласно пункту 1.4 настоящего Договора. Риск задержки совершения банковских операций относится на Заказчика.

5.3.1. В случае бронирования путёвки в объект размещения в срок менее 14 календарных дней до предполагаемого заезда получателя путёвки в объект размещения допускается частичная предварительная оплата стоимости путевки, указанной в п. 5.2 настоящего Договора, в сумме не менее 10% от стоимости путевки в срок не менее 1 суток до даты заезда получателя путевки в объект размещения, при условии предоставления Заказчиком письменной гарантии своевременного заезда в объект размещения. Оставшаяся сумма, подлежащая оплате Заказчиком Исполнителю, в таком случае, производится непосредственно в день заезда в кассу Исполнителя наличными денежными средствами. Ответственность за осуществление оплаты полностью возлагается на Заказчика. Все расходы связанные с осуществлением оплаты (в том числе транспортные расходы на проезд в кассу Исполнителя) в полном объеме возлагаются на Заказчика.

5.4. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п. 5.3 и п. 5.3.1 настоящего Договора считается аннуляцией заявки (или отказом от забронированной путевки) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п.6.6, 8.2, 8.3 настоящего Договора.

5.5. Факт полной оплаты путевки подтверждается выданным Исполнителем Заказчику кассовым чеком или зачислением оплаты (денежных средств) на расчетный счет Исполнителя и служит основанием для оформления и передачи комплекта сопроводительных документов.

6. Ответственность сторон.

6.1. За ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за услуги авиаперевозчика, железнодорожного или иного перевозчика, а также за отмену или изменения времени отправления авиарейсов или поездов (иного транспорта) по вине перевозчика.

6.3. В случае возникновения разногласий по поводу санаторно-оздоровительного обслуживания Заказчик и/или туристы должны стремиться разрешать их с администрацией санатория (объекта размещения) или уполномоченными представителями Исполнителя. Невыполнение этого требования может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (туристом) за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика (туриста) или его субъективной оценке.

6.5. При аннуляции заявки (путевки) по вине Исполнителя последний возвращает Заказчику ранее полученную сумму в полном объеме.

6.6. В случае аннуляции заявки (путевки) по вине Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику ранее полученную сумму за минусом фактически понесенных расходов.

6.7. В случае досрочного отъезда из объекта размещения, получателю путевки необходимо взять у администрации объекта размещения все необходимые документы, подтверждающие досрочный выезд получателя путёвки (обратный талон от путевки, справку о досрочном выезде). В случае отсутствия у получателя путевки документов, подтверждающих досрочный выезд из объекта размещения, денежные средства за неиспользованные дни по путевке Исполнителем Заказчику не возвращаются. Все фактически понесенные Исполнителем расходы в связи с досрочным выездом получателя путевки из объекта размещения возлагаются на Заказчика.

7. Форс-мажор.

7.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

7.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки;

аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

8. Изменение или расторжение договора.

8.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- соглашение сторон;
- существенное нарушение исполнения условий договора одной из сторон;
- существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили в момент заключения договора.

При расторжении настоящего Договора Стороны производят взаиморасчеты, по существующим на момент расторжения обязательствам.

8.2. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты путевки, определенного настоящим Договором, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возложением убытков, в том числе фактически понесенных расходов и штрафов Исполнителя, на счет Заказчика.

8.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с момента письменного объявления Заказчика об отказе. В этом случае Заказчику не возвращается часть цены путевки пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении настоящего Договора, а также Заказчик возмещает фактически понесенные расходы Исполнителя.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

9. Порядок предъявления претензий и разрешения споров.

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае, если стороны не смогут прийти к соглашению в течение одного месяца с момента возникновения спора, каждая из сторон передает спор на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

10. Прочие условия.

10.1. Подписание настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем в целях исполнения Настоящего договора, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 и Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» N 132-ФЗ от 24.11.1996. Под персональными данными понимается любая информация о субъекте персональных данных, указанная в настоящем Договоре, а также любая информация, ставшая известной Исполнителю, как оператору обработки персональных данных в ходе исполнения настоящего Договора (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные, адрес и дата регистрации по месту жительства, контактный номер телефона). Оператор обработки персональных данных осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации в целях заключения и обеспечения надлежащего исполнения сторонами Настоящего договора.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки, счета, акты и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием факсимильной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями и печатями сторон. Оригиналы документов, отправленных факсимильной связью, отправляющая Сторона передает получающей стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств (окончания срока путевки).

10.4 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. Местонахождение, банковские реквизиты и подписи сторон.

Исполнитель:

ООО «Единая Служба Бронирования»

Юр. адрес:

357502, г.Пятигорск, п-т Калинина, 38 А, корп.1

Почт.адрес:

357400, г.Железноводск, ул. Труда, 6 Б, оф.7

тел. (87932)3-23-23, 3-23-29

р/с: 40702810660100007424

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБ РФ г. Ставрополь

к/с 30101810907020000615

Заказчик:

БИК 040702615
ИНН/КПП 2632088885\263201001

Генеральный директор
ООО «Единая Служба Бронирования»

_____ /В.А.Рязанцев /

_____ / _____ /